



Prestataire de services informatiques depuis plus de 20 ans, Systemat s'est imposé au fil des années comme un acteur indépendant à forte valeur ajoutée pour les entreprises. Systemat poursuit un objectif unique, celui de libérer ses clients des contraintes liées à la gestion informatique de leur entreprise pour leur permettre de se concentrer

pleinement sur leur domaine d'activité. Environ 450 collaborateurs qualifiés, répartis dans les différentes entités du groupe (Lasne, Charleroi, Liège, Anvers, Gand et Grand-Duché du Luxembourg), oeuvrent quotidiennement au service des clients du groupe.

Pour plus d'informations, visitez le site www.systemat.com.

TECHNICAL HARDWARE SUPPORT (réf. 2011/09)

SYSTEMAT est à la recherche d'un Dispatcher ayant de bonnes connaissances techniques pour renforcer son département Services situé dans le Brabant Wallon (Lasne-Waterloo).

MISSION

- Vous recevez les appels clients sous contrat de maintenance hardware.
- Vous établissez un diagnostic sur base des renseignements reçus.
- Vous effectuez des recherches de solutions auprès des constructeurs.
- Vous planifiez les ressources pour les interventions chez nos clients.
- Vous clôturez les appels après validation de la résolution.

PROFIL

- Vous avez une bonne connaissance technique du matériel informatique.
- Vous avez une expérience en réparation de serveurs, PC et imprimantes.
- Le secteur informatique vous attire particulièrement.
- Vous possédez des connaissances en matière de logiciels tels que Word et Excel.
- Vous êtes bilingue Fr/Nl. La connaissance de l'anglais est un atout supplémentaire.
- vous avez le souci de la qualité et de la satisfaction du client.
- Votre sens des contacts, de l'organisation et votre esprit commercial seront pleinement sollicités.

OFFRE

Nous vous offrons l'opportunité de faire évoluer vos compétences personnelles dans un environnement dynamique en expansion et en exerçant une fonction alliant défis et responsabilités.

De plus, nous vous proposons un salaire compétitif avec des chèques-repas, une assurance groupe, ainsi qu'une assurance hospitalisation.

CONTACT

N'hésitez plus, envoyez-nous dès aujourd'hui votre cv accompagné d'une lettre de motivation, par e-mail, par fax ou par courrier, avec mention du numéro de référence.

SYSTEMAT BELGIUM SA

Département des Ressources Humaines

A l'att. de Christine Verkest

Chaussée de Louvain 431E

B-1380 Lasne

Tél : 02/352.82.07

Fax : 02/352.86.27

E-mail : jobs@systemat.com

Découvrez également nos autres offres d'emploi sur: <http://www.systemat.com/jobs/fr>