



Prestataire de services informatiques depuis plus de 20 ans, Systemat s'est imposé au fil des années comme un acteur indépendant à forte valeur ajoutée pour les entreprises. Systemat poursuit un objectif unique, celui de libérer ses clients des contraintes liées à la gestion informatique de leur entreprise pour leur permettre de se concentrer

pleinement sur leur domaine d'activité. Environ 450 collaborateurs qualifiés, répartis dans les différentes entités du groupe (Lasne, Charleroi, Liège, Anvers, Gand et Grand-Duché du Luxembourg), oeuvrent quotidiennement au service des clients du groupe.

Pour plus d'informations, visitez le site www.systemat.com.

HELPDESK ENGINEER (réf. 2011/07)

SYSTEMAT est à la recherche de Helpdesk Engineer pour renforcer son département Services situé dans le Brabant wallon (Lasne-Waterloo).

MISSION

En tant qu'Helpdesk Engineer, vous apportez un soutien technique aux utilisateurs.

- Vous recevez les appels clients sous contrat.
- Vous prenez le problème en charge et tentez de le résoudre par des recherches dans la base de données et sur le web.
- Vous introduisez les solutions proposées dans le système.
- Vous clôturez les appels et transmettez les problèmes non résolus, suivant le contrat vers les personnes concernées (le second niveau de support ou le client).
- Vous effectuez également des recherches afin de résoudre les problèmes de l'équipe Support.

PROFIL

- Vous avez suivi une formation en informatique ou vous avez acquis une bonne connaissance de l'informatique.
- Une première expérience (maximum 5 ans) dans une fonction de helpdesk est un atout.
- Le secteur informatique vous attire particulièrement.
- Vous possédez des connaissances en matière de logiciels tel que Word et Excel.
- Vous êtes bilingue Fr/Nl. La connaissance de l'anglais est un atout supplémentaire.
- Vous avez le souci de la qualité et de la satisfaction du client.
- Votre sens des contacts, de l'organisation et votre esprit commercial seront pleinement sollicités.
- Vous alliez autonomie et flexibilité.

OFFRE

Nous vous offrons l'opportunité de faire évoluer vos compétences personnelles dans un environnement dynamique en expansion et en exerçant une fonction alliant défis et responsabilités.

De plus, nous vous proposons un salaire compétitif avec des chèques-repas, une assurance groupe, ainsi qu'une assurance hospitalisation.

CONTACT

N'hésitez plus, envoyez-nous dès aujourd'hui votre cv accompagné d'une lettre de motivation, par e-mail, par fax ou par courrier, avec mention du numéro de référence.

SYSTEMAT BELGIUM SA

Département des Ressources Humaines

A l'att. de Christine Verkest

Chaussée de Louvain 431E

B-1380 Lasne

Tél : 02/352.82.07

Fax : 02/352.86.27

E-mail : jobs@systemat.com

Découvrez également nos autres offres d'emploi sur: <http://www.systemat.com/jobs/fr>