

Module 8: Third Party Provider

Charge horaire

13H

Cours

2008 / 2009

Objectif du cours

- Présentation du Métier Titres chez un « Third Party Provider » européen.
 - o Présentation de l'organisation générale.
 - o Positionnement.
 - o Présentation des produits.
- Client Focus

Contenu

- Introduction : qu'est-ce qu'une banque ? (2h00)
 - o Organisation générale.
 - o Les Métiers, les Fonctions.
 - o Qui fait quoi ?
- Le Groupe BNPParibas (2h00)
 - o Le Groupe dans le monde de la Finance.
 - o Les différents pôles et métiers au sein du Groupe.
 - o Le Pôle Asset Management & Services.
 - o BNPParibas Securities Services (BP2S) à travers le Monde.
 - o Le Groupe BNP Paribas à Luxembourg.
 - o BP2S Luxembourg.
 - o Les métiers au sein de BP2S à Luxembourg.
- Exemples (2h00)
 - o Je souscris à un compartiment de fonds administré par BNPParibas ; quels sont les départements impliqués ?
 - o Je souscris à une augmentation de capital; quels sont les départements impliqués ?
- Le Client Focus (3h00)
 - o Qu'est-ce que signifie le « Client Focus » ?
 - o Les bonnes pratiques au téléphone, par écrit.
 - o Face à un client en colère ou une erreur, que faire ?
- Les Ressources Humaines (1h30)
 - o La gestion de carrière (mobilité interne et externe).
 - o Le salaire, la convention.
 - o Le Luxembourg (imposition, Sécurité Sociale,...).
- L'esprit BP2S Luxembourg (1h30)
 - o Les valeurs.
 - o La Charte du Management.
 - o La Management Line.
 - o Les Staff Brief.
 - o Les petits déjeuners.

Méthodes pédagogiques

Présentation magistrale (60 %) renforcée par des exercices pratiques (40 %)

Presentiel HEPB	
Presentiel BP2S	
Autonomie	

Supports pédagogiques

Documents	Utilisation	Sauvegarde Claroline
Powerpoint (pour présentation)	Oui	A voir
Word	Oui	A voir
Autres	Exercices écrits	
Films BNPParibas		

Méthode d'évaluation

Epreuve écrite (1H) en fin de module contenant :

- ↳ QCM
- ↳ Exercices pratiques